

OFFRE BUSINESS ACCESS



L'offre d'accès **Business Access** correspond à une offre économique d'accès au Très Haut Débit (FTTH), permettant de répondre aux besoins de clients finaux de type PME.

L'offre Business Access d'Altitude Infrastructure a pour vocation de se substituer aux offres SDSL des clients PME, en offrant du débit garanti et une GTR à un coût très attractif.

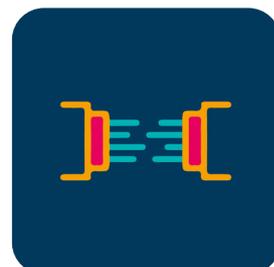
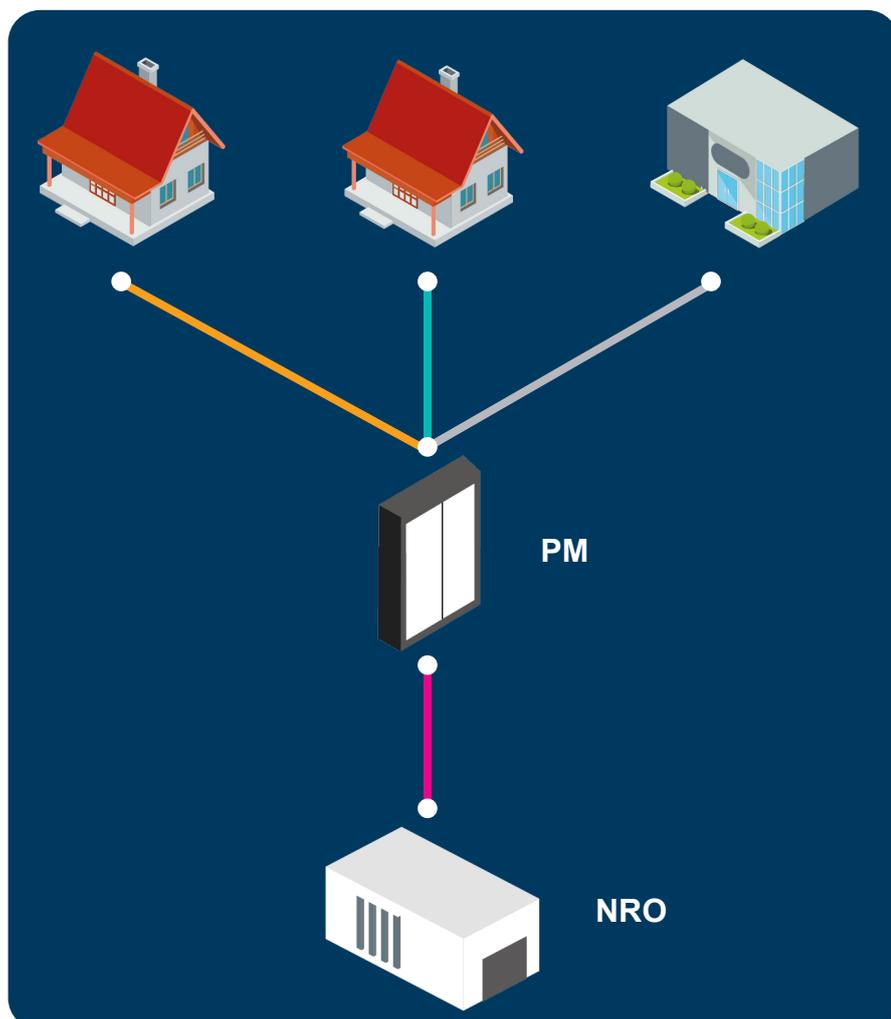


SCHÉMA DE PRINCIPE DE LA TECHNOLOGIE



Dans cette offre, un réseau local virtuel (**VLAN**) est affecté à l'opérateur commercial pour chaque site client final.

L'avantage de ce modèle est qu'il permet d'avoir un accès offrant une qualité de service et un débit garanti facilitant la mise en place d'offre professionnelle à valeur ajoutée.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE :

- Au choix 1Gb/s Down / 500Mb/s, débits non garantis, comprenant 4 ou 10Mb/s symétriques garantis pour prioriser les flux critiques (voix, VPN...) sans limitation par service.
- Engagement 1 an ou 3 ans.
- Délai de mise en service : 6 semaines à compter de l'acceptation de la commande.
- Ce service comprend de base une GTR 8H HO 5j/7 et en option l'extension de GTR 6j/7.
- Point à multipoints (FTTH).



LA PRESTATION DE RACCORDEMENT COMPREND :

- Un service piloté par un Chef de projet dédié aux professionnels.
- La création d'une continuité optique entre le Nœud de Raccordement Optique (NRO) et le Point de Terminaison Optique (PTO).
- Le déplacement d'une équipe d'intervention sur site.
- L'ouverture du Point de Branchement Optique (PBO) de rattachement pour le raccordement du câble abonné.
- Le tirage du câble abonné entre ce Point de Branchement Optique (PBO) et le Point de Terminaison Optique (PTO) et la mise à disposition de ce lien au Fournisseur d'Accès à Internet dans les conditions précisées dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service (STAS).



LES OUTILS MIS À DISPOSITION DES PARTENAIRES D'ALTITUDE INFRASTRUCTURE :

- L'Extranet Altitude Infrastructure : éligibilité, commande, suivi de mise en service, suivi de facturation, SAV.
- Les web services permettant l'intégration au SI de l'opérateur commercial.