

OFFRE BUSINESS PREMIUM

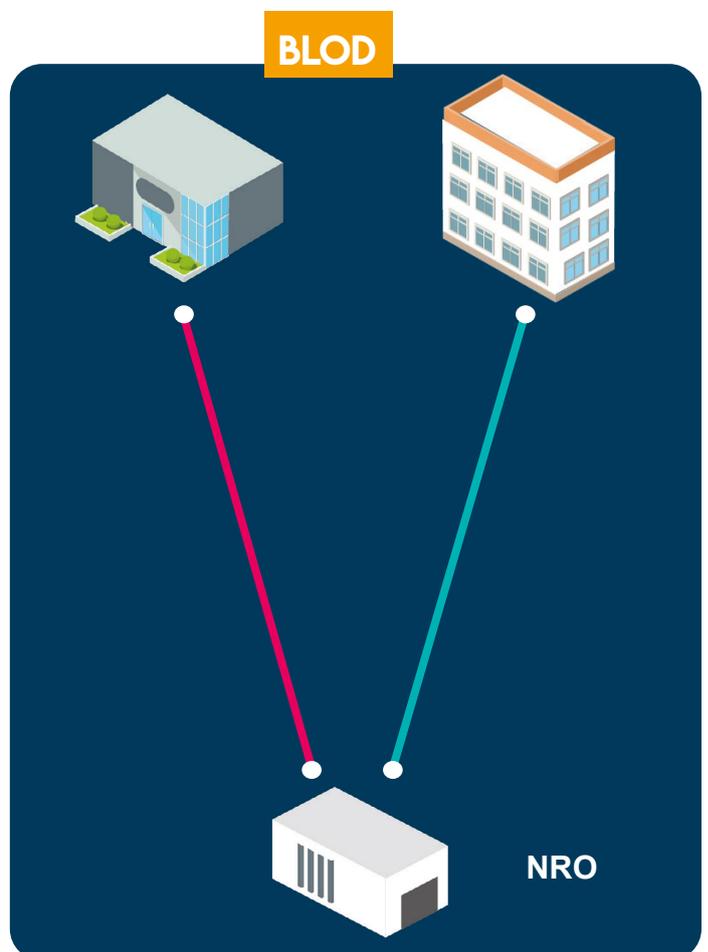
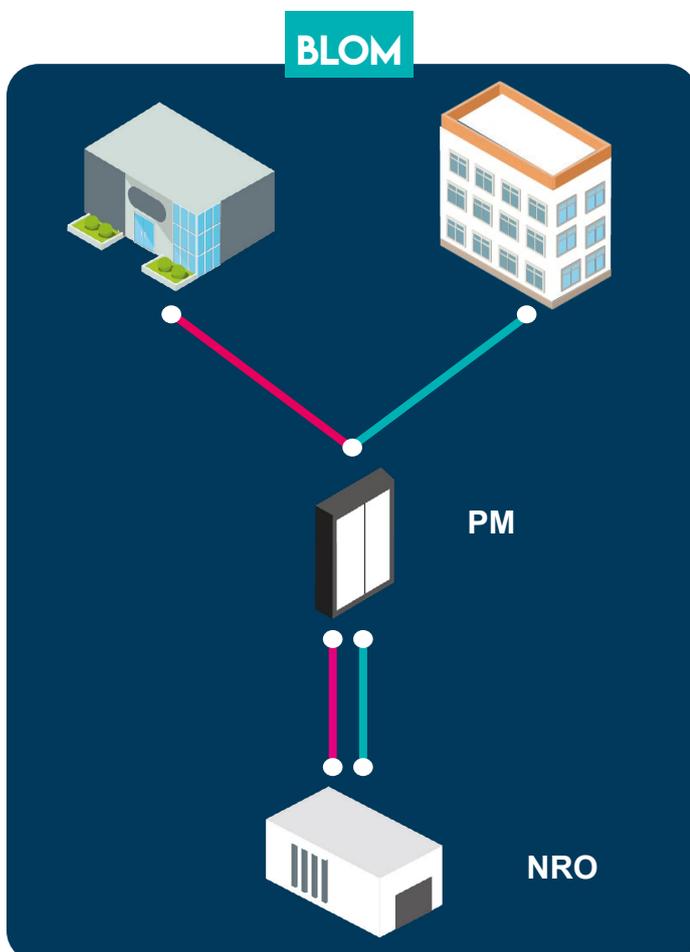


L'offre d'accès **Business Premium** est une offre d'accès au Très Haut Débit fournie sur support fibre optique point à point (BL0D et BL0M). Elle s'appuie sur un accès clés en main, depuis le site du client final jusqu'à une porte de collecte locale ou nationale. Ainsi, elle vise à répondre au besoin de connectivité des professionnels exigeants (publics / privés) pour lesquels la disponibilité d'un accès à très forte qualité de service est essentielle.



Cette offre est accessible de manière identique sur l'ensemble des réseaux optiques exploités par Altitude Infrastructure. Des zones d'éligibilité forfaitaires sont disponibles afin de simplifier les process d'éligibilité et de cotation, dans le but de fluidifier le marché et d'être réactif aux demandes des opérateurs de services.

SCHÉMA DE PRINCIPE DE LA TECHNOLOGIE



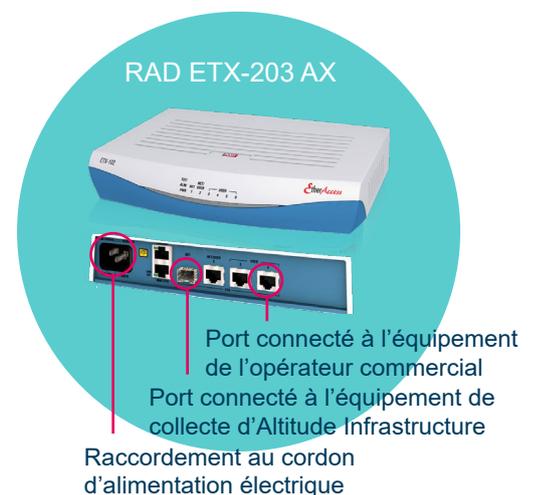
PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE :

- Débits symétriques garantis de 10Mb/s à 1Gb/s, débits supérieurs sur étude.
- Engagement 1 an ou 3 ans.
- Délai de mise en service : 4 à 16 semaines à compter de l'acceptation de la commande.
- Ce service comprend de base une GTR 4H HO 5j/7, et en option une GTR 4H 24/24 7/7.
- Point à point sur réseau BLOD ou BLOM.
- Transparence VLAN.



LA PRESTATION DE RACCORDEMENT COMPREND :

- Un service piloté par un Chef de projet dédié.
- La création d'une continuité optique entre le Nœud de Raccordement Optique (NRO) et le Point de Termination Optique (PTO).
- Le tirage du câble abonné jusqu'au site client final (dont une desserte interne sur le site client de 30 mètres maximum) et la mise à disposition de ce lien au Fournisseur d'Accès à Internet dans les conditions précisées dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service (STAS).
- Le déplacement d'une équipe d'intervention sur site.
- Livraison du service chez le client final :
 - Point de terminaison sur un bandeau optique
 - EAS dédié : RAD ETX-203 AX ou équivalent
 - Interface Ethernet
- Transparence aux protocoles de niveau 2.
- Filtrage des VLANs sur l'EAS.
- 500 MAC par accès (plus sur demande).



LES OUTILS MIS À DISPOSITION DES PARTENAIRES D'ALTITUDE INFRASTRUCTURE :

- L'Extranet Altitude Infrastructure : éligibilité, commande, suivi de mise en service, suivi de facturation, SAV.
- Les web services permettant l'intégration au SI de l'opérateur commercial.