

		AI THD	AIE
Interlocuteurs Contrat	Escalade niveau 1	XXX XXX Key Account Manager Tel Mail	XXX XXX Chef de Projet Relation Clients Tel Mail
	Escalade niveau 2	Gilles Ribeaucourt Directeur Commercial et Marketing 07 56 12 54 26 gilles.ribeaucourt@altitudeinfra.fr	Julie PEPERSTRAETE Responsable Service Relation Clients AIE 02 76 46 30 15 / 06 65 84 54 29 julie.peperstraete@altitudeinfra.fr
	Escalade niveau 3	Ilham Djehaich Directrice Générale 02 76 46 30 59 ilham.Djehaich@altitudeinfra.fr	Tony Cavelier Directeur Général 02 76 46 31 01 tony.cavelier@altitudeinfra.fr
Facturation Lignes	Nominal	Ouverture incident https://extranet.altitudeinfra.fr/ (Module Tickets Administratifs)	
	Escalade niveau 1	Emilie GAMELIN Responsable Service Administration des Ventes 02 76 46 30 06 emilie.gamelin@altitudeinfra.fr	NA
	Escalade niveau 2	Geoffroy Quevaine Responsable du Revenu Management 06.50.17.75.68 geoffroy.quevaine@altitudeinfra.fr	
Projet	Escalade niveau 1	XXX XXX Key Account Manager Tel Mail	XXX XXX Chef de Projet Relation Clients Tel Mail
	Escalade niveau 2	Lionel Anselmo Vice-Président 02 76 46 30 40 / 06 76 93 47 98 lionel.anselmo@altitudeinfra.fr	Julie PEPERSTRAETE Responsable Service Relation Clients AIE 02 76 46 30 15 / 06 65 84 54 29 julie.peperstraete@altitudeinfra.fr